

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mit der Bestellung einer Ware aus unserem Onlineshop verbindlich.

Gültig ab 01.07.2018

1) Allgemeines:

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Angebote der Firma Diamond Dog e.U. eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder einer gewerblichen noch einer selbständigen beruflichen Tätigkeit dient. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person bzw. rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2) Vertragsabschluss:

Unsere Angebote sind unverbindlich.

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.

Die anschließend von Diamond Dog e.U. verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt eine Annahme des Angebotes dar. Bei Rechtsgeschäften mit Verbrauchern gelten diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen, soweit sie nicht anzuwendenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes widersprechen. Der Vertragsinhalt, sonstige Informationen, der Kundendienst sowie Auskünfte zu Beschwerden werden in der deutschen Sprache angeboten.

3) Preise, Verpackung und Versand:

Preisänderungen vorbehalten.

Die Verrechnung erfolgt ausschließlich in EURO.

Verpackungskosten, Frachtkosten und Nachnahmegebühren können zusätzlich noch anfallen.

Alle Preise unseres Onlineshops werden mit 20% Mehrwertsteuer/Umsatzsteuer angegeben. Sonderpreise und Mengenschaffelungen bedürfen einer separaten Vereinbarung.

Sollten im Zuge des Versandes Export- oder Importabgaben fällig werden, muss der Kunde dafür aufkommen.

Verpackungs- und Versandkosten trägt der Kunde. Diese sind abhängig von der Versandart, der Zahlungsart, dem Gewicht und dem Versandziel. Sie werden bei einer Online-Bestellung im Warenkorb berechnet und ausgewiesen oder bei telefonischen Bestellungen genannt und auf der Rechnung ausgewiesen.

Die Lieferung erfolgt per Post. Zusätzliche Versandkosten entstehen nur bei ausdrücklicher Vereinbarung. Wir liefern an Lieferadressen in der Europäischen Union. Andere Länder nur auf Anfrage.

4) Zahlung:

- Vorabüberweisung

Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten entstehen, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

5) Lieferzeiten:

Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind produktabhängig. Sollten nach einer Bestellung Änderungen der Versandzeit auftreten, wird der Besteller darüber informiert und hat, sofern er Verbraucher ist, jederzeit bis zum Inkrafttreten des Widerrufsrechts das Recht, kostenfrei von seiner Bestellung zurückzutreten oder Änderungen vorzunehmen.

6) Mängelhaftung

Ist die Kaufsache mangelhaft, gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

7) Rücktrittsrecht:

Innerhalb von 7 Werktagen und nur nach vorheriger Absprache möglich. Die Ware muss originalverpackt und unbenutzt sein. Es besteht kein Rücktrittsrecht bei Sonderanfertigungen.

Beschwerden können schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief an folgende Adresse mitgeteilt werden:

Diamond Dog

Leberackerweg 1, 8041 Graz

E-Mail: diamonddoghundesalon@gmail.com

Tel:0664/4970190

8) Eigentumsvorbehalt:

Wir behalten uns das Eigentum der Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller uns aus welchem Rechtsgrund auch immer zustehender Forderungen vor. Diamond Dog e.U. ist berechtigt, wenn der Zahlungsverzug des Kunden trotz Mahnung und Setzung einer einwöchigen Nachfrist fort dauert, die in Ihrem Eigentum stehenden Sachen vom Kunden auf Rechnung des Kunden wieder abzuholen und bis zur vollständigen Bezahlung des ursprünglichen Rechnungsbetrages samt Zinsen, Spesen, Kosten des Abtransportes, der Lagerung und des neuerlichen Transportes zum Kunden zu lagern.

9) Datenschutz:

Personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn Kunden uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen.

Wir verwenden die vom Kunden mitgeteilten Daten ohne Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung einer Bestellung.

Bei Anmeldung zum Newsletter werden Name und E-Mail-Adresse mit Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Institut weiter.

Eine Weitergabe an andere Dritte erfolgt nicht.

Der Zugang zu einem Kundenkonto ist nur nach Eingabe eines persönlichen Passwortes möglich.

10) Anwendbares Recht, Gerichtsstand:

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts.

11) Copyright:

Alle Texte, Bilder und das Design unseres Onlineshops sind ausschließlich für die persönliche Information unserer Kunden vorgesehen.

Alle Daten unterliegen dem Schutz des Urheberrechtsgesetzes.

Jede darüber hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die vorgesehene Nutzung und verstößt daher gegen das Urheberrecht.

12) Leistung:

Wenn ein bestelltes Produkt nicht verfügbar ist, kann die Firma Diamond Dog e.U. vom Vertrag zurücktreten.

In diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert und ihm die Lieferung eines Ersatzproduktes vorgeschlagen.

Falls kein Ersatzprodukt verfügbar ist oder der Kunde keine Lieferung eines Ersatzproduktes wünscht, werden wir bereits erbrachte Zahlungen rückerstatten.

13) Erfüllungsort:

Erfüllungsort für alle Lieferungen und Leistungen ist Graz.

14) Sonstiges:

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten Rechte und Pflichten.

Es gilt ausschließlich Österreichisches Recht.